



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO MONACI"
SORIANO NEL CIMINO-VASANELLO- GALLESE- BOMARZO- BASSANO IN TEVERINA
www.icsorianonelcimino.edu.it



V.le E. Monaci, 37 – Soriano nel Cimino (VT)
C.F. 90026050568 – C.Univoco:UFVSZD
Tel. 0761 748140 – fax 0761 1840058

vtic82200v@istruzione.it - pec: vtic82200v@pec.istruzione.it

AVVISO PUBBLICO

PER AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE IN UFFICI, LABORATORI E AULE DEI VARI PLESSI DELL'ISTITUTO
ART. 36, C. 2 LETT. A) DEL D.LVO N. 50/2016) 2016 MODIFICATO DALL'ART. 25 D.LGS N. 56/2017 E SS.MM.I.).

PLESSI SORIANO, BASSANO E BOMARZO - LOTTO N°1 – CIG: ZBC2FAC2E7
PLESSI VASANELLO E GALLESE – LOTTO N° 2 – CIG: Z782FAC42F

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTO il Programma Annuale di questa Istituzione Scolastica per l'e.f. 2021, approvato dal Consiglio di Istituto con deliberazione n. 164 del 26-11-2020;

VISTO il D.Lvo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di Protezione Dei Dati Personali) e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "Gdpr", General Data Protection Regulation);

VISTO il Decreto 28 agosto 2018, n. 129, recante istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'articolo 1, comma 143, della legge 13 luglio 2015, n. 107;

VISTO il decreto Legislativo n° 50 del 18 aprile 2016, in sostituzione dell'art. 125 del D.Lgs 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";

RITENUTO, giuste le indicazioni contenute nel Programma Annuale, di dover garantire un'assistenza continua *in situ* delle dotazioni informatiche dell'Istituto e dovendo procedere all'affidamento diretto del servizio di assistenza e manutenzione hardware e software delle attrezzature informatiche per la durata di anni 1 (uno) a decorrere dal 01.01.2021 sino a tutto il 31.12.2021 ovvero dalla data di sottoscrizione di specifico contratto, questa Istituzione Scolastica esegue un'indagine di mercato, a scopo meramente esplorativo, attraverso la pubblicazione del presente avviso sul proprio sito Web.

RENDE NOTO

È emesso il presente avviso pubblico, come indicato nell'intestazione, come di seguito descritto.

L'invito è riservato a professionisti e aziende in possesso di provata specifica esperienza nel settore informatico presso gli Istituti scolastici.

 Cambridge Assessment
International Education

Cambridge International School





Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO MONACI"
SORIANO NEL CIMINO-VASANELLO- GALLESE- BOMARZO- BASSANO IN TEVERINA
www.icsorianonelcimino.edu.it



V.le E. Monaci, 37 – Soriano nel Cimino (VT)
C.F. 90026050568 – C.Univoco:UFVSZD
Tel. 0761 748140 – fax 0761 1840058

vtic82200v@istruzione.it - pec: vtic82200v@pec.istruzione.it

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito Web dell'Istituto per consentire ai prestatori di servizi interessati e in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare all'indagine di mercato in questione.

L'avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, viene pubblicato al solo fine di effettuare indagine di mercato a scopo esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo l'Istituto, che procederà ad attribuire il servizio in questione, tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.i., al soggetto che sarà ritenuto idoneo, secondo criteri sotto riportati.

L'Istituto, si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti eventualmente interessati possano vantare alcuna pretesa.

Il servizio richiesto, comprende:

assistenza tecnica e manutenzione hardware di tutte le apparecchiature (utilizzate nei laboratori multimediali, negli uffici e nelle aule dell'Istituto scolastico ad esclusione dell'assistenza ai software gestionali in uso negli uffici (Sidi Scuola/Axios);
assistenza software per i sistemi operativi e applicativi di uso comune/generalizzato;
installazione, configurazione, manutenzione e riparazione hardware;
installazione/reinstallazione di software;
operazioni inerenti l'installazione di software aggiuntivi;
verifica funzionamento programmi in uso nella scuola;
installazione e manutenzione degli antivirus, e dei programmi di sicurezza, da eseguire periodicamente così come la scansione dei vari computer ed aggiornamento dei sistemi operativi client/server;
consulenza e assistenza per la gestione delle reti informatiche;
consulenza/assistenza su soluzioni di sicurezza inerenti misure minime ICT e GDPR;
consulenza e assistenza in caso perdita dati;
sostituzione di pezzi deteriorati.

Il servizio deve essere erogato con le seguenti modalità:

interventi/controlli periodici con presenza settimanale del tecnico on site, per risoluzione eventuali anomalie su hardware e software ed attrezzature e dispositivi in dotazione alla Scuola ed esecuzione aggiornamenti e backup;
consulenza telefonica ed assistenza operativa telefonica per soluzione piccoli problemi che non richiedono intervento diretto sul posto;



Cambridge International School





Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO MONACI"
SORIANO NEL CIMINO-VASANELLO- GALLESE- BOMARZO- BASSANO IN TEVERINA
www.icsorianonelcimino.edu.it



V.le E. Monaci, 37 – Soriano nel Cimino (VT)
C.F. 90026050568 – C.Univoco:UFVSZD
Tel. 0761 748140 – fax 0761 1840058

vtic82200v@istruzione.it - pec: vtic82200v@pec.istruzione.it

assistenza online da remoto, ove possibile, compatibilmente con la tipologia intervento da eseguire;
intervento diretto on site entro 24 (ventiquattro) ore dalla chiamata per ripristino urgente di hardware/software non funzionanti.

Nell'istanza di partecipazione dovrà essere indicato se il proponente sia possesso di certificazione attestante la qualità di Centro qualificato per recupero dati in caso di danneggiamento *device* o *disaster recovery* o, in alternativa, potrà indicare un Centro di riferimento per le operazioni di cui trattasi.

La riparazione dovrà essere portata a termine sul posto. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, la macchina, previa autorizzazione della scuola, verrà ritirata dalla ditta di manutenzione che assicurerà l'intervento nei tempi tecnici strettamente necessari ed effettuerà la riconsegna con il proprio personale e con il proprio mezzo di trasporto.

Nel caso di rottura di hardware/software l'assistenza deve comprendere la ricerca, la fornitura e la sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di specifico preventivo di spesa a questo Istituto, che dovrà autorizzare l'intervento, dopo aver valutato la congruità e l'ammissibilità dei relativi costi, compatibilmente con la disponibilità finanziaria.

La manodopera sarà comunque coperta dal contratto di manutenzione.

È posto a carico del contraente l'assolvimento dell'incarico di AMMINISTRATORE DI SISTEMA, che, salvo diversa indicazione, sarà ascrivito al legale rappresentante dell'azienda proponente.

Tale incarico è in relazione alla gestione del sistema informatizzato dell'Istituto secondo quanto disposto dal disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza, allegato B al Lgs.196/2003, che dovrà essere esplicitata attenendosi alle seguenti modalità generali:

- operando secondo le indicazioni del responsabile del trattamento dei dati ed eseguendo puntualmente le istruzioni dallo stesso impartite;
- rispettando durante le attività svolte le misure di sicurezza previste dalla legge e specificate nel Documento programmatico sulla sicurezza;
- garantendo la massima riservatezza nel trattamento dei dati;
- informando tempestivamente il responsabile di anomalie nel funzionamento del sistema informatico che possano pregiudicare il corretto trattamento dei dati.

Le norme di comportamento dell'incaricato con funzioni di amministratore di sistema si esplicano nel rispetto dei requisiti di diligenza professionale, richiesti dall'articolo 2050 del

 Cambridge Assessment
International Education

Cambridge International School





Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO MONACI"
SORIANO NEL CIMINO-VASANELLO- GALLESE- BOMARZO- BASSANO IN TEVERINA
www.icsorianonelcimino.edu.it



V.le E. Monaci, 37 – Soriano nel Cimino (VT)
C.F. 90026050568 – C.Univoco:UFVSZD
Tel. 0761 748140 – fax 0761 1840058

vtic82200v@istruzione.it - pec: vtic82200v@pec.istruzione.it

codice Civile, nell'adeguamento preventivo ai contenuti espressi dal Titolo V Sicurezza dei dati e dei sistemi del D.Lvo 196/2003 e nell'adozione di misure minime di cui all'allegato B al D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "Gdpr", General Data Protection Regulation);

Gli interessati dovranno far pervenire istanza al protocollo **DELL'ISTITUTO ENTRO E NON OLTRE LE ORE 14:00 DEL GIORNO MARTEDÌ 29 DICEMBRE 2020**, a mezzo posta elettronica, esclusivamente agli indirizzi mail vtic82200v@istruzione.it o amministrazione@icsorianonelcimino.edu.it indicando quale oggetto la dicitura: " AVVISO PUBBLICO PER AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE".

In caso di separate istanze per distinte aree territoriali, le funzioni di amministratore di sistema sarà assolte dall'affidatario del servizio comprendente la sede centrale dell'Istituzione Scolastica, ovvero Scuola Primaria "Achille Ferruzzi" in Soriano nel Cimino.

Il servizio di assistenza/manutenzione comprende le apparecchiature informatiche dislocate in tutte le sedi di questo Istituto comprensivo composto da n. 15 (quindici) distinti edifici.

Le ditte interessate ad effettuare un sopralluogo preventivo per visionare le apparecchiature e i locali dovranno richiederlo a questa Istituzione scolastica via mail, attraverso specifica richiesta che dovrà contenere nell'oggetto la seguente descrizione "Sopralluogo per la fornitura di servizio di manutenzione hardware e software in dotazione dell'Istituzione scolastica".

Nella richiesta deve essere obbligatoriamente indicato: a) Ragione sociale della ditta con riferimenti per eventuali contatti (telefono, indirizzo posta elettronica ordinaria e/o PEC); b) Nominativo della persona partecipante al sopralluogo; L'istituzione scolastica, a sua volta, provvederà a comunicare *mail* la data e l'ora del suddetto sopralluogo.

Il fornitore del servizio ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati ed alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma: l'impegno da parte del fornitore, a rispettare quanto previsto dal D.Lvo 196/2013, dal Regolamento UE n. 679/2016 (Gdpr), dal D.Lvo n. 101/2018 e smi, è da considerarsi inderogabile.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, tra l'altro, è prevista l'immediata rescissione del contratto. La scuola si riserva il diritto, nei casi di reiterati inadempimenti del fornitore di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari, da

 Cambridge Assessment
International Education

Cambridge International School





Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO MONACI"
SORIANO NEL CIMINO-VASANELLO- GALLESE- BOMARZO- BASSANO IN TEVERINA
www.icsorianonelcimino.edu.it



V.le E. Monaci, 37 – Soriano nel Cimino (VT)
C.F. 90026050568 – C.Univoco:UFVSZD
Tel. 0761 748140 – fax 0761 1840058

vtic82200v@istruzione.it - pec: vtic82200v@pec.istruzione.it

comunicarsi al fornitore a mezzo PEC e decorrenti dalla data di ricevimento della relativa comunicazione.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, fino alla data del recesso, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali definite. Il soggetto contraente dovrà essere in possesso dei requisiti di onorabilità ovvero di non trovarsi, né essersi trovati in alcuna delle condizioni di esclusione ex art. 80, comma 1 e segg., D.Lvo 50/2016, ovvero:

- Non aver commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate nell'esercizio dell'attività professionale accertate dalla stazione appaltate;
- Non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse secondo la legislazione italiana o dello Stato ove eventualmente sono stabiliti;
- Non aver reso false dichiarazioni, nell'anno precedente alla pubblicazione del presente bando di gara, in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, risultanti dai dati in possesso dell'osservatorio di cui al D.Lvo 50/2016;
- Di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali ed assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato ove eventualmente sono stabiliti (DURC);
- Di essere in regola con la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (art. 17 Legge 23 marzo 1999, n. 68);
- Di non trovarsi, in ogni caso, in nessuna ipotesi di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione;

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del bando e dichiarati espressamente con autocertificazione, a pena di nullità.

La successiva attività negoziale sarà soggetta agli obblighi ex Dpr 5 Ottobre 2010, n. 207 (acquisizione del Durc) e della Legge 13 agosto 2010, n. 136, in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Tutte le comunicazioni tra i candidati e l'Istituto potranno comunque avvenire esclusivamente attraverso gli indirizzi mail amministrazione@icsorianonelcimino.edu.it o vtic82200v@istruzione.it e l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nella domanda di partecipazione.

Tutte le comunicazioni che riguarderanno la presente selezione saranno inoltre pubblicate sul sito www.icsorianonelcimino.edu.it.

 Cambridge Assessment
International Education

Cambridge International School





Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO MONACI"
SORIANO NEL CIMINO-VASANELLO- GALLESE- BOMARZO- BASSANO IN TEVERINA
www.icsorianonelcimino.edu.it



V.le E. Monaci, 37 – Soriano nel Cimino (VT)
C.F. 90026050568 – C.Univoco:UFVSZD
Tel. 0761 748140 – fax 0761 1840058

vtic82200v@istruzione.it - pec: vtic82200v@pec.istruzione.it

VALORE ECONOMICO DELLA GARA

Tenuto conto degli impegni complessivi verificati nel corso dell'esercizio finanziario 2020, e tenuto conto del tasso di inflazione programmato (Tip) come indicato nel Documento Programmatico di Bilancio (per il 2021 pari al a 0,5%), il valore economico della gara è così determinato:

Offerta riferita al complesso delle sedi dell'Istituto	€ 4.773,75
Offerta riferita alle soli sedi comprese nei Comuni di Soriano nel Cimino, Bomarzo e Bassano in Teverina	€ 3.316,50
Offerta riferita alle soli sedi comprese nei Comuni di Vasanello e Gallese	€ 1.457,25

Gli importi sopra indicati sono da intendersi, ai soli fini della determinazione del valore della gara. al netto dell'Iva.

L'aggiudicazione, fermo restando il possesso e l'accertamento dei requisiti e delle capacità tecniche richieste, avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, calcolato in maniera omnicomprensiva, ovvero di ogni altro onere o imposta, diretta o indiretta, posta a carico dell'Istituzione Scolastica.

Le successive liquidazioni avverranno con le modalità e i termini di cui al D.Lgs. n. 192/2012 (Gazz. Uff. n. 267 del 15.11.2012).

Si sottolinea inoltre che non verranno accettate fatture non conformi a quanto prescritto dal DL 35/2013, art. 7, comma 4-bis (cd. "fatturazione elettronica").

Ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. N. 50 del 18/04/2016 e dell'art. 5 della Legge 241/1990, viene individuato Responsabile Unico del Procedimento il Dirigente Scolastico di questo istituto, Dott.ssa Emilia Conti;

Copia della presente determinazione è pubblicata all'albo dell'istituto scolastico e sul sito web: www.icsorianonelcimino.edu.it.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Dott.ssa Emilia Conti)**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

 Cambridge Assessment
International Education

Cambridge International School

